

# KNOW CRISIS

## La Misión del Programa

El Equipo Móvil de Respuesta Infantil se esfuerza en ayudar a los niños y adolescentes de Nevada a vivir felices y seguros en su hogar y comunidades

## LA COMUNIDAD A LA QUE SERVIMOS

El Equipo Móvil de Respuesta a Crisis proporciona intervenciones de crisis y servicios de estabilización para jóvenes y familias de jóvenes, que demuestren problemas de salud mental o conductual en los cuales el comportamiento requiere una intervención urgente.



### DIVISIÓN DE SERVICIOS PARA LA NIÑEZ Y FAMILIAS

6171 W Charleston Blvd, Edificio 10  
Las Vegas, NV 89146

4600 Kietzke Lane Edificio D.  
Reno, NV 89502

### División de Salud Pública y Comportamiento Mental Oficina Administrativa Rural

Rural Administrative Office  
1825 Pinion Rd. Suite A  
Elko, NV 89801

### LÍNEA DIRECTA

**702.486.7865**  
Las Vegas/Rural

**775.688.1670**  
Washoe

[KNOWCRISIS.COM](http://KNOWCRISIS.COM)

# CHILDREN'S MOBILE CRISIS RESPONSE TEAM

Para los niños y familias de Nevada

A veces lo que los niños no dicen habla más fuerte que lo que hacen.



[KNOWCRISIS.COM](http://KNOWCRISIS.COM)

# Objetivos

- **Apoyar y mantener a los jóvenes en su hogar y entorno comunitario.**
  - **Promover y apoyar comportamientos seguros en los jóvenes en sus hogares y comunidad.**
  - **Reducir las admisiones a los departamentos de emergencia debido a una crisis de salud conductual.**
  - **Asistir a los jóvenes y familias a acceder y conectarse con apoyo y servicios continuos.**
  - **Re-dirigir a los niños y jóvenes de las intervenciones de alto nivel (como la hospitalización de pacientes internos) si existe una alternativa de atención segura y eficaz que sea de nivel menor.**

# EQUIPOS MÓVILES DE RESPUESTA A CRISIS

El equipo apoya a los jóvenes y familias en situaciones de crisis de comportamiento y salud mental y ayuda a encontrar servicios comunitarios para los jóvenes y sus familias. El Equipo Móvil de Respuesta a Crisis (MCRT, por sus siglas en inglés) está diseñado para reducir las visitas al departamento de emergencias debido a una crisis psiquiátrica y para reducir las hospitalizaciones psiquiátricas cuando corresponda brindando apoyo inmediato e intervenciones de crisis, estabilización a corto plazo y servicios de administración de casos. Las intervenciones se brindan en la comunidad, el hogar y/o mediante consultas telefónicas.

## TRIAJE TELEFÓNICO

El personal de crisis está disponible para brindar apoyo telefónico y ayudar a resolver o prevenir una situación de crisis. Después de una evaluación de intervención, se hará una referencia a un recurso comunitario o al médico del Equipo Móvil de Respuesta a Crisis.

**El triaje de MCRT opera las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año**

# RESPUESTA A LA CRISIS

Un equipo responderá a los jóvenes y familias en crisis. El equipo trabajará para reducir la escala de la crisis y brindará intervenciones para estabilizar la crisis. Dependiendo de dónde se encuentre la familia y la hora del día, un equipo puede responder en persona o a través de Telehealth.

# ESTABILIZACIÓN DE CRISIS

La estabilización de crisis es una intervención de salud mental a corto plazo proporcionada dentro o fuera del hogar del joven y la familia. Está diseñado para evaluar, administrar, monitorear, estabilizar y apoyar el bienestar de los jóvenes. Los equipos desarrollan un plan individualizado de crisis y/o seguridad con la familia para ayudar a apoyar al joven.

## CUIDADO POSTERIOR

El Equipo móvil de respuesta a crisis está disponible para hacer un seguimiento de los jóvenes y sus familias para garantizar que haya una transición sin problemas a los apoyos y servicios necesarios en la comunidad.

# AYUDA GRATUITA DE SALUD MENTAL PARA JÓVENES - 24/7

[KNOWCRISIS.COM](http://KNOWCRISIS.COM)

## LÍNEA DIRECTA

**702.486.7865 775.688.1670**  
Las Vegas/Rural Washoe