





## Serie de Conexión Mochila

### Sobre esta serie

La *Serie de Conexión Mochila* fue instaurada por TACSEI (por sus siglas en inglés) para brindarles a los maestros y padres/proveedores una vía para trabajar en conjunto para ayudar a los niños a desarrollar sus aptitudes socioemocionales y reducir las conductas desafiantes. Los maestros podrían elegir enviar un volante a casa dentro de la mochila de cada niño cada vez que sea introducida una nueva estrategia o aptitud dentro de la clase. Cada volante de la *Conexión de Mochila* proporciona información que ayudará a los padres a estar informados sobre lo que su niño está aprendiendo en la escuela y las ideas específicas sobre cómo utilizar las estrategias o aptitudes en casa.

### El Modelo de la Pirámide

El Modelo de la Pirámide es un marco que proporciona a los programas orientación en como promover la capacidad socioemocional en todos los niños y diseñar intervenciones efectivas que apoyen a los niños que puedan contar con conductas desafiantes persistentes. También proporciona prácticas para asegurarse de que los niños con retrasos socioemocionales reciban educación intencional. Los programas que implementan el Modelo de la Pirámide están entusiasmados de trabajar en sociedad con las familias para satisfacer las necesidades individuales de aprendizaje y apoyo que cada niño necesita. Para conocer más del Modelo de la Pirámide, por favor visite [challengingbehavior.org](http://challengingbehavior.org).

### Más información

Más información y recursos sobre este y otros temas están disponibles en nuestro sitio web, [ChallengingBehavior.org](http://ChallengingBehavior.org).



[ChallengingBehavior.org](http://ChallengingBehavior.org)

# Cómo dar instrucciones claras

Brooke Brogle, Alyson Jiron y Jill Giacomini

¿Por qué tengo que repetir las cosas una y otra vez?"  
"¿Por qué no me hace caso?" El escuchar y seguir las instrucciones son aptitudes importantes que los niños deben aprender. Existen varias razones por las cuales los niños no siguen las instrucciones.

- **El niño no escucha las instrucciones.** A menudo los padres dan las instrucciones a distancia o cuando van pasando. "Laura ponte los zapatos." ¿En realidad escuchó su niña lo que usted le dijo? Tal como los adultos a menudo no escuchan lo que su pareja ha dicho debido a que están concentrados leyendo, revisando su correo electrónico o hablando por teléfono, los niños por igual a menudo no escuchan lo que sus padres han dicho ya que están concentrados en alguna tarea tal como construir una torre o dibujando.
- **El padre da demasiadas instrucciones a la vez.** Cuando usted le da demasiadas instrucciones a su niño a la vez, reduce la posibilidad de que siga las instrucciones e incrementa la posibilidad de que se confunda. "Laura, por favor sube, cepíllate los dientes y levanta tus bloques de juguete mientras termino de lavar los platos." Esta instrucción múltiple es demasiado larga y complicada para que su niña la comprenda fácilmente. En su lugar, trate de dar una instrucción a la vez.
- **El niño no comprende la instrucción o la instrucción es muy vaga.** Las instrucciones tal como "tranquilízate," "detente" o "se bueno" pueden ser muy imprecisas y difícil de comprender para su niña. Si ella está tirando juguetes fuera de la tina de baño y usted simplemente dice, "Laura" usted realmente no le ha dicho lo que quiere que ella haga. Si lo que usted quiere decir es, "Laura, los juguetes deben mantenerse en la tina," entonces usted tiene que decirlo explícitamente.
- **La instrucción no le dice al niño qué hacer.** Los padres a menudo le dicen a sus hijos qué no hacer, en vez de decirles qué hacer. Es muy importante el manifestar las instrucciones en sentido positivo a fin de que le enseñe a sus hijos las expectativas. En vez de decir, "Deja de correr," manifieste la instrucción de manera positiva diciendo, "utiliza los pies para caminar."
- **La instrucción suena como sugerencia o pregunta.** Las conversaciones diarias están llenas de preguntas, sugerencias e instrucciones. Cuando usted dice, "¿Recogerás tu zapatos?" usted no le está dando una instrucción a su hija- usted le está haciendo una pregunta. Cuando usted le da una instrucción a su niña que necesita que sea obedecida, es esencial que le diga a su niña qué hacer en vez de preguntarle. Por ejemplo, "Laura, ¡coloca tus zapatos junto a la puerta!"



### Pruebe esto en casa

- Es importante que de seguimiento cuando le dé una instrucción a su niño. Una técnica que puede utilizar para asegurarse de dar seguimiento cuando su niño tenga dificultad cumpliendo o siguiendo las instrucciones se llama "Hacer – EPEP".
  - » Hacer – Manifieste la instrucción por "hacer."
  - » E – Espere por el cumplimiento (cuente hasta 5 silenciosamente).

- » P – Pregúntele al niño a que repita la instrucción.
  - » E – Espere por el cumplimiento (cuente hasta 5 silenciosamente).
  - » P – Proporcione estímulo o ayuda (el ayudar asegura el éxito).
- **Asegúrese de que cuente con la atención de su niño.** ¡El contacto visual es un gran indicador! Cuando usted manifiesta la instrucción por "hacer" usted le está enseñando a su niño la conducta deseada. Por ejemplo, "Laura, ve y cepíllate los dientes." Cuando usted cuenta hasta cinco, usted le está dando la oportunidad de que escuche y procese la instrucción. A menudo los padres repiten la misma instrucción una y otra vez durante ese periodo de cinco segundos. Cuando usted le repite la misma instrucción a su niña una y otra vez, esto le enseña a la niña que no tiene que obedecer la instrucción a la primera. En su lugar, manifieste la instrucción una sola vez y después pídale a su niña que repita la instrucción. De esta manera puede confirmar que lo escuchó y comprendió lo que usted le solicitó. Finalmente, el ofrecerle ayuda puede ser el simple hecho de tomarla de la mano y llevarla al baño. No se le olvide el estimular a su niña diciéndole algo como, "¡Guaa, Laura, que bien escuchas!" Gracias por cepíllarte los dientes."



### Practique en la escuela

Además de las instrucciones verbales, los maestros utilizan varios métodos para dar instrucciones y ayudar a los niños a comprender las expectativas. Estos métodos pueden incluir la utilización de símbolos o imágenes, mímicas o gestos, canciones, títeres, instrumentos, relojes de arena u otras herramientas. Entre más oportunidades se les dé a los niños para que observen y escuchen las instrucciones, habrá más probabilidad para que los niños completen las tareas. Por ejemplo, cuando los maestros necesitan decirle a los niños que es hora de entrar al salón desde el patio de juegos, además de utilizar palabras ellos pueden utilizar un sonido (por ej. sonar la chicharra) para alertar a los niños sobre este evento. Los niños saben que el sonido de la chicharra significa que es hora de formarse en la puerta, aun cuando no escuchen la instrucción verbal. Cuando los maestros emparejan las palabras con otras señales, ayudan a que los niños participen de manera confiada y exitosa en las actividades.



### La conclusión

El escuchar y obedecer las instrucciones son aptitudes que los niños aprenden a través de sus interacciones cotidianas. Cuando los niños no obedecen las instrucciones, por cualquier razón, puede ser extremadamente frustrante para los padres. Usted puede incrementar las posibilidades de que su niño lo escuche y obedezca de manera exitosa a sus instrucciones cuando usted se asegure que su instrucción fue manifestada claramente y que le dio seguimiento. Una consideración importante para los padres cuando le están enseñando a sus hijos a obedecer las instrucciones es la de "elegir sus batallas." Debe de evitar el insistir en que su niño obedezca instrucciones que no son importantes o que pueden escalar a un estrago mayor cuando las instrucciones no son críticas. Elija unas cuantas instrucciones muy importantes a las que dará seguimiento con su hijo.

Se recomienda la reproducción de este documento. No se requiere permiso para copiar.

Esta publicación fue producida por el Centro de Asistencia Técnica sobre Intervención Social y Emocional (TACSEI) por sus siglas en inglés para niños pequeños financiado por la Oficina de Programas de Educación Especial (OSEP por sus siglas en inglés), Departamento de Educación de los Estados Unidos (H268070002) y actualizado por el Centro Nacional para Innovaciones del Modelo de la Pirámide también financiado por OSEP (H326B170003). Las opiniones expresadas no representan necesariamente las posiciones o políticas del Departamento de Educación, julio 2013 / enero, 2018.

